

euroLAB es un grupo de empresas dedicado a prestar servicio en el sector agroalimentario y de la bioseguridad con la mejor calidad y los mejores recursos disponibles. Estos servicios se prestan a través de las sociedades euroLAB Bioconsulting S.L. y euroLAB Alimentaria S.L., que comparten actividades, además de domicilio industrial.

euroLAB Bioconsulting se dedica fundamentalmente a la bioseguridad, especializándose en la inspección de calidad ambiental en interiores y validación de áreas críticas hospitalarias y salas blancas o de ambiente controlado, así como en la descontaminación de áreas críticas hospitalarias, espacios de ambiente controlado y recintos cerrados. A su vez, euroLAB Bioconsulting también realiza auditorías higiénico-sanitarias en el sector alimentario y sanitario.

euroLAB Alimentaria se dedica específicamente al sector agroalimentario, realizando tanto auditorías higiénico-sanitarias como análisis fisicoquímicos y microbiológicos en el laboratorio del que dispone. En el laboratorio de euroLAB Alimentaria se realizan análisis de alimentos, aguas y bebidas, superficies, manipuladores y ambientes. También se realizan análisis de *Legionella* en aguas para la prevención y control de la legionelosis.

Ambas sociedades pretenden transmitir a nuestros clientes seriedad, profesionalidad, agilidad y dedicación, que son los pilares básicos sobre los que se fundamenta el grupo euroLAB. Se prioriza la atención individualizada y una dedicación personal ya que en euroLAB se entiende que cada cliente tiene unas necesidades concretas y nuestro deber es adaptarnos a ellas, para poder dar el mejor servicio posible en cada una de nuestras líneas de negocio.

A su vez, y para que esto resulte, el grupo euroLAB considera que necesita velar por su mayor activo, los trabajadores. Para ello, comprendemos que nuestro personal necesita atención, respeto y cuidado, favoreciendo siempre el compañerismo, el trabajo en equipo con generosidad y asumiendo responsabilidades, tanto por parte de los trabajadores, así como por parte de la Dirección del grupo.

Estos compromisos se implementan y apoyan en el Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 establecida en la empresa, en cuya base documental se definen los mecanismos utilizados en los distintos servicios que presta el grupo euroLAB, garantizando la competencia técnica, imparcialidad y confidencialidad tanto del laboratorio así como de las actividades de bioseguridad y del servicio de auditorías higiénico-sanitarias, orientando siempre estos servicios a la máxima satisfacción del cliente sin olvidar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios correspondientes. Todo ello, se complementa con las distintas herramientas establecidas para conseguir una Mejora Continua cada año, asegurando que se ofrece el mejor servicio posible a nuestros clientes.

Todo esto, además, ayuda a alcanzar los objetivos esenciales de la empresa:

- ✓ Ser el referente en consultoría y auditoría agroalimentaria en Asturias, dando valor a nuestro enfoque personalizado y adaptado a las circunstancias específicas de cada uno de nuestros clientes, frente a competidores cuyo servicio resulta más automático y genérico.
- ✓ Crecer en el ámbito de la bioseguridad a nivel estatal gradualmente e ir incorporando nuevos servicios en atención a la demanda del mercado, vigilando nuevas oportunidades y reduciendo el riesgo actual basado en la dependencia de grandes clientes autonómicos.

Y, para que conste el compromiso del grupo euroLAB, esta Política de Calidad está apoyada por la Dirección y es compartida por todos nuestros colaboradores.


D. Javier García Fernández
Director Gerente del grupo euroLAB